

Procedimiento para la solicitud de Claves para Actualización Sin Costo (Números de Serie de las Versiones 2012)

Te recordamos que si adquiriste tu software a partir del 1 de julio de 2011, tienes derecho a la actualización de tus sistemas a la versión 2012 **SIN COSTO**.

Es muy sencillo obtener tus claves, solo tienes que enviar un correo electrónico a **claves@contpaqi.com**, en el asunto escribe ***Solicitud de claves para actualización sin costo***

En el cuerpo del correo debes enviar

Nombre de la empresa / Nombre de la persona física.

Nombre del contacto

Correo electrónico del contacto (recomendable que sea el mismo que envía la solicitud)

Tipo de sistema

Número de serie

Ejemplo de correo:

Enviar Para... claves@contpaqi.com

CC...

Cuenta CCQ...

Asunto: Solicitud de claves para actualización sin costo.

Buenas tardes

Me permito solicitar mis claves para la actualización sin costo de mi sistema.

Nombre de la empresa: Empresa de muestra S.A. de C.V.
Nombre del contacto: Raul Gonzalez Rivera
Correo electrónico del contacto: rgonzalez@empresamuestra.com.mx
Tipo de sistema: CONTPAQ i – Factura electrónica
Número de serie: Aaaa-Bbbb-Cccc-Dddd



En caso que tengas más de un sistema, te recomendamos anexar una hoja de cálculo donde se relacionen los sistemas

Ejemplo de la hoja de cálculo:

	A	B	C	D	E
1	Nombre de la empresa	Nombre del contacto	Correo electrónico	Tipo de sistema	Número de serie
2	Empresa de muestra, S.A. de C.V.	Raul Gonzalez Rivera	rgonzalez@empresamuestra.com.mx	CONTPAQ i Factura electrónica	AAAA-BBBB-CCCC-DDDD
3	Empresa de muestra, S.A. de C.V.	Raul Gonzalez Rivera	rgonzalez@empresamuestra.com.mx	CONTPAQ i Contabilidad	AAAA-BBBB-CCCC-EEEE
4	Empresa de muestra, S.A. de C.V.	Raul Gonzalez Rivera	rgonzalez@empresamuestra.com.mx	CONTPAQ i Nóminas	AAAA-BBBB-CCCC-FFFF
5	Empresa de muestra, S.A. de C.V.	Raul Gonzalez Rivera	rgonzalez@empresamuestra.com.mx	CONTPAQ i Bancos	AAAA-BBBB-CCCC-GGGG
6					

Ejemplo del correo anexando la hoja de cálculo.

Enviar Para... claves@contpaqi.com

CC...

Cuenta CCO...

Asunto: Solicitud de claves para actualización sin costo.

Adjunto: [Relacion de sistemas sin costo.xlsx \(11 KB\)](#)

Buenas tardes

Me permito solicitar las claves de actualización sin costo de nuestros sistemas, anexo un archivo donde relaciono los números de serie actuales.

Gracias

Recibirás por correo electrónico tus claves para la actualización de tus sistemas.



Procedimiento para la instalación de las versiones 2012

Si cuentas con tu póliza de soporte remoto vigente, una vez que tengas tus claves, llámanos al 5141-5110 ya que el servicio de instalación está incluido en tu póliza.

Si **no cuentas** con tu póliza de soporte remoto vigente, te ofrecemos dos opciones

1. Renovar tu póliza de soporte remoto, lo cual además de darte derecho a la instalación de tus actualizaciones, te dará derecho a asistir a los cursos y talleres durante la vigencia de tu póliza.

Pólizas de soporte remoto por sistema	
Trimestral	\$2,500.00 más IVA
Semestral	\$4,000.00 más IVA
Anual	\$6,500.00 más IVA

*Si tiene más de 1 sistema pregunte por los precios de promoción.

DURANTE EL MES DE ENERO LE OFRECEMOS UN 20% DE DESCUENTO A LAS POLIZAS SEMESTRALES Y ANUALES.

2. Pago por evento, te ofrecemos la siguiente tabla de acuerdo al número de usuarios que tienes.

Soporte por evento (Solo aplica para un evento de un sistema)	
Sistema de 1 y 2 usuarios	\$ 800.00 más IVA
Sistema de 5 usuarios	\$ 1,200.00 más IVA
Sistema de 10 usuarios	\$ 1,900.00 más IVA
Sistema de 20 usuarios	\$ 2,200.00 más IVA
Mayor a 20 usuarios	Se cotizara por proyecto.

*Si tiene más de 1 sistema pregunte por los precios de promoción.